

De implementatie van HR21 zal in 2025 gebeuren. Uit de HR-veranderagenda zijn de projecten Onboarding en Arbeidsmarktcommunicatie (werkgeversmerk) opgestart en bijna afgerond. Ook zijn in 2024 nieuwe leerlijnen toegevoegd aan de Gorinchem academie en heeft er weer een Dag van Ontwikkeling plaatsgevonden voor alle medewerkers. Beide als uitvoering van een van de organisatiedoelen, nl. het investeren in de ontwikkeling van medewerkers.

Organisatie

Er is een vierde Peilstok gehouden gericht op verbeteren van processen, integraal werken en eigenaarschap. Veilige werkomgeving vinden we belangrijk. Daarover zijn gesprekken gevoerd met medewerkers. Projectmatig werken en de projectleiders zijn vanaf september ondergebracht bij het team Advies in plaats van bij het team Stadsontwikkeling. Van daaruit wordt ingezet op het doorontwikkelen van projectmatig werken in de gehele organisatie. Ook wordt onderzocht of we t.z.t. door kunnen groeien naar een apart projectenbureau.

3.4.3 Informatisering en automatisering

De modernisering van de ICT-infrastructuur die in 2023 werd gestart, is in 2024 voortgezet en vooral verfijnd. Er is veel aandacht besteed aan goede monitoring en beveiliging. Dit resulteert in veilige en goed presterende voorzieningen, met vrijwel geen verstoringen.

Functioneel gezien werkt de organisatie steeds digitaler (digitale handtekeningen, meer digitale post, verdere digitalisering van bestuurlijke processen, geautomatiseerd anonimiseren van brieven en documenten, etc).

Diverse belangrijke toepassingen, waaronder het financiële systeem, zijn vernieuwd. Er is veel werk verzet om de gegevensoverdracht naar de belastingsamenwerking goed te laten verlopen. Een aantal aanbestedingen is in voorbereiding (onder andere het komen tot een E-depot voor digitale archivering, en het moderniseren van de webinfrastructuur).

Bij het uitvoeren van projecten wordt nadrukkelijk gekeken hoe de gevolgen van het gelijktijdig in werking treden van een scala aan wetten, slim kan worden opgevangen (Wet open overheid, wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, eIDAS (elektronische identiteiten), wet digitaal toegankelijk, Wet elektronisch publiceren, etc).

Significante marktontwikkelingen, zoals de razendsnelle opkomst van programma's met kunstmatige intelligentie, worden nauw gevolgd en kleinschalig getest. Meer gebruik van kunstmatige intelligentie wordt verwacht in 2025.

3.4.4 Informatiebeveiliging

ENSIA zelfevaluatie

Ieder jaar voert de gemeente een ENSIA zelfevaluatie uit (Eenduidige Normatiek Single Information Audit). Met deze zelfevaluatie toetsen we welke maatregelen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) zijn ingevoerd. Ook voert de gemeente ENSIA-zelfevaluaties uit voor de belangrijke basisregistraties zoals BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen), BGT (Basisregistratie Grootchalige Topografie) en BRO (Basisregistratie Ondergrond). De ENSIA-resultaten blijven in 2024 gelijk aan die van 2023.

ENSIA audits

De ENSIA-auditor heeft de resultaten van DigiD en SUWI (Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen) beoordeeld en goedgekeurd. Samen met de basisregistraties is verantwoording afgelegd aan zowel de gemeenteraad als de Rijksoverheid.

Baseline informatiebeveiliging overheid (BIO)

De BIO is het basishoudend kader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen. Hierdoor kan binnen de overheid veilig worden samengewerkt en gegevens worden uitgewisseld. Het doel is om informatiebeveiliging bij de overheid een wettelijke basis te geven met als gevolg meer bescherming voor persoonsgegevens, betere naleving van wet- en regelgeving, en een efficiëntere reactie op cyberdreigingen.

Bewustwording

We geven medewerkers informatie en advies over informatieveiligheid en privacy en helpen ze met praktische oplossingen. Er is al een aantal jaren een programma om medewerkers bewust te maken over dit onderwerp.

Procedure ten behoeve van het uitvoeren van de rechten van betrokkene

Sinds 2023 zijn er procedures die vallen onder de wet Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet politiegegevens (Wpg). In 2024 zijn er vier verzoeken geweest van betrokkenen om hun privacyrechten uit te voeren, deze verzoeken betroffen inzageverzoeken en zijn allen tijdig afgerond.

Security Incident Management en Response proces

Via dit proces worden meldingen van incidenten beoordeeld en wordt er actie ondernomen om schade door een incident te voorkomen of te beperken. Als een incident grote gevolgen kan hebben voor de organisatie wordt de directie en/of de portefeuillehouder informatiebeveiliging geïnformeerd. In 2024 hebben er zes datalekken plaatsgevonden. Geen van deze datalekken vereiste melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Daarnaast houden we zorgvuldig in de gaten welke dreigingspecifieke maatregelen en bijbehorend praktische oplossingen het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) publiceert. De gemeente past de gangbare cybersecuritymaatregelen toe en controleert deze regelmatig.

3.4.5 Financiën

Voortdurend wordt gewerkt aan een cyclus waarmee de raad kaders kan stellen en haar controlerende rol kan uitoefenen. Daardoor stellen we het management en het college in staat om tijdig de juiste beslissingen te nemen en hierover verantwoording af te leggen. In de Perspectiefnota 2025 zijn besparingsmaatregelen getroffen en zijn diverse maatregelen genomen om extra baten te genereren.

Voor de financiële besluitvorming en verantwoording hanteren we een planning- en controlcyclus. Deze cyclus stelt de raad in staat kaders te stellen en haar controlerende rol uit te oefenen, terwijl het college de voorbereiding en verantwoording van de uitvoering vormgeeft.

In 2024 is de implementatie van het nieuwe financiële pakket per 1 januari 2025 gerealiseerd. Het nieuwe pakket zal de informatievoorziening verbeteren, de verschillende processen beter ondersteunen, de planning- en controlcyclus efficiënter faciliteren, systemen aan elkaar koppelen om handmatig werk te voorkomen, de kans op fouten te verkleinen en projectmatig werken beter ondersteunen.

Financiële continuïteit

De meerjarenbegroting 2025-2028 is meerjarig sluitend, met uitzondering van een beperkt tekort in 2027. Voor 2025 en 2026 is een sluitende begroting gepresenteerd. De kwetsbaarheden in de begroting zijn wel groter dan in het verleden met name als gevolg van de geraamde, maar voor een deel nog te effectueren, bezuinigingen en baten die zijn opgenomen.