

De implementatie van HR21 zal in 2025 gebeuren. Uit de HR-veranderagenda zijn de projecten Onboarding en Arbeidsmarktcommunicatie (werkgeversmerk) opgestart en bijna afgerond. Ook zijn in 2024 nieuwe leerlijnen toegevoegd aan de Gorinchem academie en heeft er weer een Dag van Ontwikkeling plaatsgevonden voor alle medewerkers. Beide als uitvoering van een van de organisatiedoelen, nl. het investeren in de ontwikkeling van medewerkers.

Organisatie

Er is een vierde Peilstok gehouden gericht op verbeteren van processen, integraal werken en eigenaarschap. Veilige werkomgeving vinden we belangrijk. Daarover zijn gesprekken gevoerd met medewerkers. Projectmatig werken en de projectleiders zijn vanaf september ondergebracht bij het team Advies in plaats van bij het team Stadsontwikkeling. Van daaruit wordt ingezet op het doorontwikkelen van projectmatig werken in de gehele organisatie. Ook wordt onderzocht of we t.z.t. door kunnen groeien naar een apart projectenbureau.

3.4.3 Informatisering en automatisering

De modernisering van de ICT-infrastructuur die in 2023 werd gestart, is in 2024 voortgezet en vooral verfijnd. Er is veel aandacht besteed aan goede monitoring en beveiliging. Dit resulteert in veilige en goed presterende voorzieningen, met vrijwel geen verstoringen.

Functioneel gezien werkt de organisatie steeds digitaler (digitale handtekeningen, meer digitale post, verdere digitalisering van bestuurlijke processen, geautomatiseerd anonimiseren van brieven en documenten, etc).

Diverse belangrijke toepassingen, waaronder het financiële systeem, zijn vernieuwd. Er is veel werk verzet om de gegevensoverdracht naar de belastingsamenwerking goed te laten verlopen. Een aantal aanbestedingen is in voorbereiding (onder andere het komen tot een E-depot voor digitale archivering, en het moderniseren van de webinfrastructuur).

Bij het uitvoeren van projecten wordt nadrukkelijk gekeken hoe de gevolgen van het gelijktijdig in werking treden van een scala aan wetten, slim kan worden opgevangen (Wet open overheid, wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, eIDAS (elektronische identiteiten), wet digitaal toegankelijk, Wet elektronisch publiceren, etc).

Significante marktontwikkelingen, zoals de razendsnelle opkomst van programma's met kunstmatige intelligentie, worden nauw gevolgd en kleinschalig getest. Meer gebruik van kunstmatige intelligentie wordt verwacht in 2025.

3.4.4 Informatiebeveiliging

ENSIA zelfevaluatie

Ieder jaar voert de gemeente een ENSIA zelfevaluatie uit (Eenduidige Normatiek Single Information Audit). Met deze zelfevaluatie toetsen we welke maatregelen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) zijn ingevoerd. Ook voert de gemeente ENSIA-zelfevaluaties uit voor de belangrijke basisregistraties zoals BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen), BGT (Basisregistratie Grootchalige Topografie) en BRO (Basisregistratie Ondergrond). De ENSIA-resultaten blijven in 2024 gelijk aan die van 2023.

ENSIA audits

De ENSIA-auditor heeft de resultaten van DigiD en SUWI (Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen) beoordeeld en goedgekeurd. Samen met de basisregistraties is verantwoording afgelegd aan zowel de gemeenteraad als de Rijksoverheid.